

## EeStairs Kwaliteitsniveaus

In de wereld van specialistisch maatwerk kunnen offertes er identiek, vergelijkbaar en uitwisselbaar uitzien. Tijdens de opleveringsfase kan al snel duidelijk worden dat dit een onjuiste aanname is.

Om dergelijke misverstanden te voorkomen zijn specialisten van EeStairs om de tafel gaan zitten met consultants van Boston Consulting Group met de vraag hoe EeStairs duidelijkheid kan verschaffen over ons kwaliteitsniveau en daarmee verwachtingen kan managen. Het kwaliteitsniveau moest zowel intern bij EeStairs als extern, vanuit het perspectief van de klant, herkenbaar zijn. Hoe maken we zoiets subjectiefs meetbaar? Wat mogen onze klanten van ons verwachten en hoe kan dat worden beoordeeld? Door de introductie van EeStairs Kwaliteitsniveaus.

## Gradaties en PVID

Net als bij financiële producten zijn er 4 gradaties van hoog naar laag: AAA, AA, A en B. In een markt waar de nadruk primair op budget ligt, wordt een A kwaliteitsniveau algemeen geaccepteerd. Voor EeStairs is de norm echter AA. Indien wij producten in andere gradaties aanbieden, wordt dit specifiek in de overeenkomst vermeld.

Om tot een consistente maatstaf te komen, hebben wij voor elke kwaliteit een eenvoudige meetmethode vastgesteld: PVID of Perpendicular Visual Inspection Distance.

<b>Gradaties</b>	B	A	AA (Onze Standaard)	AAA
<b>PVID (m)</b>	12	6	3	1

Om alle partijen duidelijkheid te verschaffen over de kwaliteit presenteren wij een grafiek, die hieronder is afgebeeld:

